

Informace

pro zájemce o pojištění

Obchodní firma a právní forma pojistitele:

Česká pojišťovna a.s.

Praha 1, Spálená 75/16, PSČ 11304

Zapsaná v OR Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464

IČO: 452 72 956 DIČ: CZ699001273

Tel.: +420 841 114 114

www: <http://www.ceskapojistovna.cz>

e-mail: info@ceskapojistovna.cz

Administrátor provozovatele on-line systémů STORNOLETENKY.CZ, STORNOLETENEK.CZ, POJISTENILETENKY.CZ, POJISTENILETENEK.CZ: admin@travsupsys.cz

Pojistník:

Pojistníkem je provozovatel on-line aplikace pro pojištění storna letenky a cestovního pojištění. Podrobné informace o pojistníkovi najdete v zápatí webové aplikace ve sloupci „PROVOZOVATEL“.

Orgán dohledu nad činností pojistitele:

Česká národní banka

Na Příkopě 28

115 03 Praha 1

Tel.: +420 224 411 111

e-mail: info@cnb.cz

www: <http://www.cnb.cz>

Charakteristika poskytované služby:

Prostřednictvím prostředku dálkové komunikace se nabízí pojištění storna letenky a dále cestovní pojištění v rozsahu produktů:

- Cestovní pojištění s délkou pojištění do 365 dní
- Samostatné pojištění storna letenky bez spoluúčasti.

Doba platnosti pojistné ochrany:

Pojistná ochrana začíná v den vyznačený v potvrzení jako počátek pojištění. Pokud je datum sjednání pojištění totožný se dnem počátku pojištění, začíná pojistná ochrana nejdříve časem sjednání pojistné smlouvy. Pro riziko pojištění storna letenky začíná pojistná ochrana uzavřením pojištění a končí koncem cesty. Pro služby, které byly zakoupené dříve, než předchozí pracovní den nelze pojištění storna letenky sjednat. Pojistná ochrana končí v den vyznačený v pojistné smlouvě jako konec pojištění, případně návratem z cesty.

Způsob zániku pojištění:

Pojištění zaniká uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno. Pojištění dále zanikne v případě, že došlo k odstoupení od pojištění (viz Odstoupení a vyrovnání).

Způsob a doba placení pojistného:

Pojistné je splatné jednorázově. Způsob splatnosti je dán možnostmi on-line aplikace, obecně však platební kartou, převodem z účtu v rámci banky, mezibankovním převodem nebo vkladem na účet. Je v zájmu zájemce (plátce) provést platbu co nejdříve, aby mohlo být pojistné deklarováno ve prospěch provozovatele a tím byly vytvořeny podmínky pro okamžitou aktivaci pojištění. **Pojištění bude uzavřeno v okamžiku, kdy provozovatel obdrží od systému PayU informaci, že pojistné je deklarováno nebo že ho zprostředkovatel platební operace obdržel.** Pojištění aktivuje provozovatel na základě informace od platebního zprostředkovatele (PayU).

Způsob výpočtu pojistného:

Základem pro výpočet pojistného je:

- u Cestovního pojištění do 60 dní druh cesty
- u Pojištění storna letenky výše stornopoplatku

Potvrzení o uzavření pojištění:

Ihned po aktivaci pojištění, ke které dojde, jakmile obdrží provozovatel informaci o platbě od platebního zprostředkovatele, se zájemci zobrazí webová stránka, ze které má přístup k tisku potvrzení o vložení osob do pojistné smlouvy a kartiček pro volání asistenční služby. Odkaz na stejnou webovou stránku obdrží zájemce současně také e-mailem.

Změny v uzavřeném pojištění:

V odůvodněných případech je možné změnit parametry uzavřeného pojištění to pouze data počátku a konce platnosti pojištění a posunout je dopředu nebo dozadu se zachováním rozsahu pojištění, maximální paušální délky pojištění (neplatí u storna letenky) a celkového pojistného. Případně je možné vyměnit pojištěnou osobu náhradou za jinou osobu. V takovém případě začíná pojistná ochrana storna letenky pro novou osobu dnem výměny. Pokud je požadován posun dat zpět, potom hranicí pro stanovení nového dne nástupu na cestu je nejdříve první den, který následuje za dnem přijetí požadavku na změnu administrátorem. O změnu v pojištění žádá zájemce administrátora provozovatele, který změnu provede v případě, je-li to technicky a časově možné. Provozovatel si právo na provedení změny vyhrazuje.

Právo na odstoupení od pojištění:

Zájemce má právo za předpokladu, že **součástí pojištění není pojištění storna letenky**, nejpozději jeden den před počátkem pojištění písemně odstoupit od pojištění. Odstoupení od pojištění oznamuje zájemce písemně na adresu pojistitele nebo e-mailem na administraci provozovatele admin@travsupsys.cz s vyznačením ID prvního pojištěného. V případě odeslání oznámení e-mailem musí být e-mailová adresa totožná s adresou, která byla uložena do smlouvy při komunikaci zájemce s on-line systémem.

Jestliže zájemce od smlouvy za výše uvedených podmínek odstoupí, vzniká mu právo na vrácení části zaplaceného pojistného. O její vrácení žádá společně s oznámením o odstoupení od pojištění. Provozovateli vzniká v souvislosti se zrušením pojištění nárok na náhradu nákladů, které v souvislosti s uzavřením pojištění provozovateli vznikly.

Jazyk pro komunikaci na dálku:

Jazykem pro komunikaci na dálku je český nebo slovenský jazyk.