

Postup

při odstoupení od pojištění

Zájemce **má právo odstoupit z pojištění bez udání důvodu ve lhůtě 14 kalendářních dní od vložení osob do smlouvy** (aktivace) a to pouze v případě, byla-li sjednaná pojistná doba delší než 1 měsíc a nenastal počátek pojištění. Odstoupením od pojištění se vztah s provozovatelem od počátku ruší. Provozovatel ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení vrátí zájemci zaplacené pojistné snížené o náklady, které na uzavření pojistné smlouvy vynaložil.

Odstoupení od pojištění oznamuje zájemce písemně na adresu provozovatele nebo e-mailem na adresu admin@travsupsys.cz s vyznačením čísla obchodního případu a variabilního symbolu platby pojistného.

V případě odeslání oznámení e-mailem musí být e-mailová adresa totožná s adresou, která byla uložena do smlouvy při komunikaci zájemce s on-line systémem.

Jestliže zájemce od pojištění za výše uvedených podmínek odstoupí, vzniká mu právo na vrácení části zaplaceného pojistného. O její vrácení žádá společně s oznámením o odstoupení od pojištění.

Provozovateli vzniká v souvislosti se zrušením pojištění nárok na náhradu nákladů, které v souvislosti s uzavřením pojištění provozovateli vznikly.