

Postup UNIQA pojišťovny ohledně situace kolem koronaviru – info pro klienty CK

Karanténa

V případě, že klient vycestuje do zahraničí a uvízne v karanténě z důvodu koronaviru, tak platí následující (pokud lokalita již v karanténě nebyla před vycestováním):

- 1) **UNIQA prodlouží zdarma pojištění** všem klientům, kteří se **z důvodu karantény** nebudou schopni vrátit do ČR v původně plánovaném termínu
- 2) Pokud dojde k hospitalizaci klienta, tak UNIQA plní standardně včetně nemocničního odškodného / náhrady dovolené (pokud je sjednáno)
- 3) V případě, že klientovi není zařízeno jinak tak **UNIQA přebírá náklady** na náhradní dopravu do ČR po konci karantény (v rámci nákladů **na repatriaci**).
- 4) Pojištění se nevztahuje na ušlou mzdu (ušlý zisk), náklady na ubytování a další náklady spojené s pobytem

Pojistné krytí v zahraničí

UNIQA pojišťovna **poskytne plnění z léčebných výloh a dalších krytí** (odpovědnost, asistenční služby, úrazové připojištění, připojištění zavazadel...) **ve sjednaném rozsahu pojištění** a to i v lokalitách kam MZV nedoporučuje cestovat s ohledem na výskyt koronaviru.

Výjimkou jsou dvě situace:

- a) Oblasti uzavřené v karanténě – na vycestování do této oblasti se cestovní pojištění nevztahuje.
- b) Oblasti, kdy klient vycestuje do oblasti kam Ministerstvo zahraničních věcí již v době vycestování vyhlásilo nedoporučení cestovat s ohledem na výskyt koronaviru – zde není poskytováno krytí spojené s v souvislosti s koronavirem COVID-19

Pojištění stornovacích poplatků

Obecně nejsou obavy z cesty pojistnou událostí. **Pojištění storna** tedy **nelze uplatnit** ani v situaci kdy MZV vydá doporučení necestovat do zvolené lokality. Klienti musí komunikovat se svou CK o možnostech změn cesty.

Obecně vždy platí, že klientům, kteří se dostanou do nesnází v zahraničí je 24/7 k dispozici UNIQA assistance na kterou se klienti mají obrátit s žádostí o pomoc.

Asistence zaznamená všechny případy a požadavky (i např. kvůli prodloužení pojištění) a poskytne klientovi maximální možnou pomoc.