

# Postup

## sjednání pojištění

Pojištění se sjednává v on-line systému provozovatele přistoupením pojištěných osob do pojistné smlouvy. Při tomto postupu není nutná **písemná forma**.

Klient na předloženou kalkulaci **přistupuje zaplacením pojistného**.

**Zaplacením pojistného je klient vložen do seznamu pojištěných osob a vztahuje se na něj pojistné krytí.** Na důkaz o tom vystavuje provozovatel potvrzení o vložení osob do pojistné smlouvy.

### Technický postup:

**V prvním kroku** zadává klient základní údaje o cestě a jejím charakteru. Pojistná ochrana obsahuje vždy pojištění léčebných nákladů, úrazu, odpovědnosti za škody a zavazadel. Systém na základě údajů zadaných v prvním kroku **stanoví sazbu pojistného** za jednu osobu.

**Ve druhém kroku** zadává klient údaje o pojištěných osobách. Dále klient vkládá kontaktní údaje pro zaslání potvrzení, případně pro komunikaci s pojistitelem nebo jeho obchodním zástupcem.

Do **třetího kroku** není možné přejít, pokud klient nevyjádří souhlas s pojistnými podmínkami zaškrtnutím příslušného políčka. Přejdem do třetího kroku (po stlačení klávesy DOKONČIT) dojde k uložení dat do databáze v podobě nezávazné nezaplacené objednávky a klientovi je zobrazena rekapitulace objednávky a výběr platebních metod. Současně s uložení dat o pojištěných osobách je klientovi odeslán informační e-mail, který obsahuje odkaz na spuštění stránky s rekapitulací objednávky a výběrem platebních metod.

**V závislosti na výběru platební metody je pojištění uzavřeno okamžikem rezervace (provedení) platby ve prospěch platebního zprostředkovatele PayU, případně připsáním platby na jeho účet. Systém ihned po obdržení informace o úspěšném provedení platební operace změně nezaplacenou objednávku na ostré pojištění osob vložených do pojistné smlouvy a umožní tisk potvrzení. Současně odesílá klientovi e-mail s informací o úspěšném provedení platební operace s odkazem na spuštění stránky s tiskem potvrzení.**