

# Postup

## při odstoupení od pojištění

Zájemce má právo za předpokladu, že nenastal počátek pojistné ochrany, nejpozději 48 hodin před počátkem pojištění písemně odstoupit od pojištění.

Odstoupení od pojištění oznamuje zájemce písemně na adresu provozovatele nebo e-mailem na adresu [admin@travsupsys.cz](mailto:admin@travsupsys.cz) s vyznačením variabilního symbolu platby pojistného.

V případě odeslání oznámení e-mailem musí být e-mailová adresa totožná s adresou, která byla uložena do smlouvy při komunikaci zájemce s on-line systémem.

Jestliže zájemce od pojištění za výše uvedených podmínek odstoupí, vzniká mu právo na vrácení části zaplaceného pojistného. O její vrácení žádá společně s oznámením o odstoupení od pojištění.

Provozovateli vzniká v souvislosti se zrušením pojištění nárok na náhradu nákladů, které v souvislosti s uzavřením pojištění provozovateli vznikly.