

Pojištění samostatného storna cesty pro cestovní kanceláře

Informační dokument o pojistném produktu

Pojišťovna: INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky

Produkt: Pojištění storna cesty

Informace v tomto dokumentu Vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění.

Kompletní informace jsou uvedeny v dalších dokumentech: v dokladu o sjednání pojištění a ve Všeobecných pojistných podmínkách pojištění samostatného storna cesty pro cestovní kanceláře VPPSC-CK-SPS-TSS ze dne 1. 10. 2022 (dále jen „VPP“).

O jaký typ pojištění jde?

Neživotní pojištění pro případ vyměření stornovacích poplatků pojištěnému v důsledku storna předem zakoupeného zájezdu nebo jednotlivé služby cestovního ruchu (byla-li zakoupena samostatně).



Co je předmětem pojištění?

- ✓ pojištění storna cesty, a to ve variantě:
 - Pojištění storna bez COVID karantény s 20% spoluúčastí
 - Pojištění storna bez COVID karantény s 0% spoluúčastí
 - Pojištění storna včetně COVID karantény s 20% spoluúčastí

Jaké je pojistné plnění?

- ✓ Úhrada vyměřených stornopoplatků v důsledku storna předem zakoupeného zájezdu nebo jednotlivé služby cestovního ruchu (byla-li zakoupena samostatně) z důvodu:
 - úmrtí pojištěného, osoby blízké pojištěnému, zástupce pojištěného v zaměstnání nebo podnikání, nebo osoby cestující společně s pojištěným za předpokladu, že k události dojde v době trvání pojištění maximálně 90 dní před termínem nastoupení cesty;
 - vážného akutního onemocnění nebo úrazu pojištěného, osoby blízké pojištěnému, zástupce pojištěného v zaměstnání nebo podnikání, nebo osoby cestující společně s pojištěným, v jehož důsledku je v době plánovaného nástupu cesty pojištěný nebo kterýkoliv z osob uvedených v tomto odstavci hospitalizována a pojištěný není z tohoto důvodu schopen nastoupit cestu;
 - vážného akutního onemocnění nebo úrazu pojištěného, osoby blízké pojištěnému, zástupce pojištěného v zaměstnání nebo podnikání, nebo osoby cestující společně s pojištěným, v jehož důsledku je v době plánovaného nástupu cesty pojištěný nebo kterýkoliv z osob uvedených v tomto odstavci upoutána na lůžko a pojištěný není z tohoto důvodu schopen nastoupit cestu;
 - škody na majetku pojištěného způsobené živelní událostí nebo trestným činem třetí osoby, jejíž výše je odhadována nejméně na 200 000 Kč;
 - komplikací v těhotenství pojištěné, bylo-li těhotenství zjištěno až po sjednání pojištění; jestliže k takové události došlo v průběhu pojistné doby;
 - nečekané výpovědi ze strany zaměstnavatele v důsledku organizačních změn, či zrušení zaměstnavatele pojištěného, osobě blízké pojištěnému nebo osobě cestující společně s pojištěným, k nimž dojde v době trvání pojištění, maximálně však 60 dní před termínem nástupem cesty.

Upozornění: Úplný seznam pojistného plnění je uveden ve VPP.



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Na situace kdy léčení začalo již před počátkem pojištění nebo pokud k onemocnění nebo úrazu došlo a porucha zdraví se projevila již před počátkem pojištění, i když nebyla lékařsky vyšetřena nebo léčena; výluka se nevztahuje na stabilizované chronické onemocnění;
- ✗ Na situace kdy škodná událost nastala v důsledku naplánovaných lékařských zákroků či vyšetření nebo jiných kontrolních vyšetření nebo naplánované hospitalizace, kosmetických a estetických zákroků

a jejich komplikací.

Upozornění: Úplný seznam omezení a výluk je uveden ve VPP.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojištění se nevztahuje například na tyto případy:

- ! Pokud úraz nebo onemocnění nevyžadují v době plánovaného odjezdu hospitalizaci nebo upoutání na lůžko;
- ! Pokud škodná událost nastala v důsledku špatných geopolitických, klimatických, ekologických či epidemiologických situací v cílové zemi;
- ! V rámci jedné pojistné události poskytne pojistitel pojistné plnění pojištěnému a nejvýše 3 jeho spolucestujícím.

Upozornění: Úplný seznam omezení a výluk je uveden ve VPP.



Kde se na mě vztahuje pojistné krytí?

Pojištění storna cesty se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území domovského státu.

Upozornění: Kompletní informace najdete ve VPP.



Jaké mám povinnosti?

Pojištěný je především povinen:

- dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo snížení nebezpečí, které jsou mu právními předpisy uloženy.
- v případě vzniku škodné události v první řadě povinen zrušit zájezd nebo jednotlivou službu cestovního ruchu u příslušného poskytovatele.
- neprodleně po zrušení zájezdu či jiné služby cestovního ruchu kontaktovat asistenční službu (telefonicky či prostřednictvím e-mailu), informovat ji zejména o datu a místě vzniku této škodné události, vyžádat si od ní pokyny a postupovat v souladu s nimi, umožnit realizovat všechna potřebná šetření rozhodující pro posouzení nároku pojištěného na pojistné plnění a jeho výši a odpovědět pravdivě a úplně na všechny otázky týkající se újm a rozsahu jejich následků.

Upozornění: Úplný seznam povinností najdete ve VPP.



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné se sjednává jako pojistné jednorázové. Pojistné hradí pojistník pojistiteli způsobem a ve lhůtách, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

Úplatu za pojištění hradí pojištěný pojistníkovi za sjednání pojištění. Úplata za pojištění je splatná okamžikem sjednání pojištění.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění vzniká (tj. je platné) a je účinné (tj. pojistné krytí začíná) dnem sjednání pojištění uvedeným na dokladu o sjednání pojištění jako počátek pojištění storna cesty.

Pojištění zaniká uplynutím pojistné doby, tj. ve 23:59 hodin dne uvedeného na dokladu o sjednání pojištění jako den konce pojištění storna cesty. Pojištění dále končí před koncem sjednané pojistné doby z důvodů uvedených ve VPP.

Pojištění lze sjednat nejdéle do 48 hodin od okamžiku sjednání smlouvy o zájezdu prostřednictvím pojistníka za podmínky, že tato smlouva o zájezdu byla pojištěným pojistníkovi k okamžiku sjednání pojištění uhrazena.

Upozornění: Kompletní informace najdete ve VPP.



Jak mohu pojištění ukončit?

Pojistná smlouva zaniká písemnou dohodou pojistitele a pojistníka, výpovědí pojistitele nebo pojistníka a dalšími způsoby uvedenými v občanském zákoníku a ve VPP.

Pojištěný může ukončit sjednané pojištění:

- dohodou s pojistitelem
- výpovědí v souladu s ustanovením § 2805 občanského zákoníku
- dalšími způsoby stanovenými občanským zákoníkem