

Cestovní pojištění pro cestovní kanceláře s pojištěním storna cesty

Informační dokument o pojistném produktu

Pojišťovna: INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky

Produkt: Cestovní pojištění

Informace v tomto dokumentu Vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění.

Kompletní informace jsou uvedeny v dalších dokumentech: v dokladu o sjednání pojištění a Všeobecných pojistných podmínkách cestovního pojištění pro cestovní kanceláře VPPCP-CK-SPS-TSS ze dne 1.10.2022 (dále jen „VPP“).

O jaký typ pojištění jde?

Neživotní pojištění pro případ vybraných rizik uvedených v části “Co je předmětem pojištění?”, určené pro zahraniční cesty pojištěných osob. Jednorázové cestovní pojištění se uzavírá na dobu určitou a automaticky končí uplynutím lhůty vyznačené v dokladu o sjednání pojištění.

Pojistníkem je subjekt, který uzavřel s pojišťovnou pojistnou smlouvu, na základě které se zájemce o pojištění stává pojištěným. Označení pojistníka je uvedeno na dokladu o sjednání pojištění.

Pojistník upozorňuje pojištěného (zájemce o pojištění) na důsledky spojené s tím, že se nestává pojistníkem: práva a povinnosti, která občanský zákoník přiznává výhradně pojistníkovi z titulu uzavřené pojistné smlouvy, se nevztahují na pojištěného, není-li v občanském zákoníku výslovně uvedeno, že uvedená práva a povinnosti může vykonávat i pojištěný.

Informace o pojištění vázaném na koupi zboží nebo služby: Pojištění je možné sjednat společně s koupí zboží nebo služby poskytované pojistníkem, zboží nebo službu je možné si zakoupit i odděleně, tj. bez pojištění. Popis pojištění a pojistného krytí, pokud bude pojištění sjednáno společně s koupí zboží nebo služby, jsou uvedeny v tomto dokumentu.



Co je předmětem pojištění?

Balíček cestovního pojištění obsahuje v závislosti na pojistném programu následující pojištění:

- ✓ pojištění léčebných výloh v zahraničí
- ✓ úrazové pojištění
- ✓ pojištění zavazadel a cestování letadlem
- ✓ pojištění odpovědnosti
- ✓ asistenční služby
- ✓ doplňkové asistenční služby:
 - právní pomoc v zahraničí
 - opatrovník
 - ztráta, odcizení, zničení dokladů
 - základní technická pomoc při škodě na majetku v místě bydliště
 - zámečník - odemčení zablokovaných dveří
- ✓ pojištění storna cesty:
 - pojištění zrušení cesty
 - pojištění zmeškání odjezdu
 - pojištění předčasného návratu
- ✓ volitelná připojištění:
 - rizikové sporty
 - drink povolen
 - chronická onemocnění
 - autoasistence

- připojištění práce a studia
- připojištění spoluúčasti k pojištění zrušení cesty
- připojištění zrušení cesty pro případ nařízené COVID-19 karantény

Jaké je pojistné plnění?

- ✓ **V případě pojištění léčebných výloh v zahraničí:** úhrada nevyhnutelných a účelně vynaložených nákladů na léčení či ošetření, včetně diagnostických postupů, které s nimi bezprostředně souvisí, jsou lékařem předepsané a stabilizují stav pojištěného natolik, že je schopen v cestě pokračovat nebo je schopen repatriace.
- ✓ **V případě úrazového pojištění** jednorázové peněžní plnění za trvalé následky způsobené úrazem nebo pro případ smrti následkem úrazu dle VPP.
- ✓ **Pojištění zavazadel a cestování letadlem** se vztahuje na cestovní zavazadla a věci osobní potřeby obvyklé pro daný účel cesty, které jsou ve vlastnictví pojištěného a které si vzal s sebou na cestu, případně na věci, které si prokazatelně pořídil během cesty s výjimkou věcí definovaných ve výlukách VPP a dále na zpoždění odletu o více než 7 hodin nebo zrušení letu a zpoždění zavazadel o více než 7 hodin.
- ✓ **V případě pojištění odpovědnosti** se pojištění vztahuje na odpovědnost pojištěného vzniklou na zdraví nebo na životě poškozeného, včetně náhrady bolestného a náhrady za smrt nebo škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci.
- ✓ **V případě asistenčních služeb:** v závislosti na sjednaném pojistném programu telefonická pomoc pojištěnému při událostech souvisejících s jeho cestou v době účinnosti pojištění v případech uvedených ve VPP.
- ✓ **Doplňkové asistenční služby:**
 - **v případě právní pomoci v zahraničí:** ochrana oprávněných právních zájmů pojištěného v případech uvedených ve VPP.
 - **v případě opatrovníka:** pokud v důsledku hospitalizace pojištěné osoby zůstane v zahraničí bez dozoru dospělé osoby dítě mladší 15-ti let, asistenční služba pojistitele zajistí dopravu jedné dospělé osoby - opatrovníka, který dítě doprovodí do místa bydliště.
 - **v případě ztráty, odcizení, zničení dokladů:** pojistnou událostí je ztráta nebo odcizení osobních dokladů. V takovém případě asistenční služba pojistitele uhradí dopravu do místa vystavení náhradního dokladu a doručení náhradních dokladů do místa pobytu pojištěné osoby v zahraničí.
 - **v případě základní technické pomoci při škodě na majetku v místě bydliště:** pojistnou událostí se rozumí technická havárie. V případě, že v bytě pojištěné osoby dojde k technické havárii, pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele zorganizuje a uhradí příjezd technické pohotovostní služby dodavatele služeb do místa asistované domácnosti, zorganizuje práce vedoucí k odstranění příčiny technické havárie a k odstranění škod vzniklých v bytu asistované domácnosti.
- ✓ **V případě pojištění storna cesty:**
 - **v případě pojištění zrušení cesty:** úhrada stornopoplatků za předem zakoupený zájezd nebo samostatně zakoupenou službu cestovního ruchu v případech definovaných ve VPP.
 - **v případě pojištění zmeškání odjezdu:** úhrada přiměřených nákladů na náhradní dopravu do místa pobytu v zahraničí v případech definovaných ve VPP.
 - **v případě pojištění předčasného návratu:** úhrada nákladů na předčasný návrat z cesty nebo místa pobytu v situaci, kdy pojištěný nepoužije původně plánovaný dopravní prostředek a dále úhrada nevratných nákladů na prokazatelně nespotřebované služby cestovního ruchu vzniklé od prvního dne následujícího po dni, kdy byly naposledy čerpán, a to v případech definovaných ve VPP.
- ✓ **Volitelná připojištění:**
 - **V případě rizikových sportů** rozšíření pojistného krytí z pojištění léčebných výloh souvisejícího s provozováním rizikových sportů
 - **V případě připojištění drink povolen** rozšíření pojistného krytí z pojištění léčebných výloh souvisejících s požitím alkoholu do 0,8 ‰.
 - **V případě připojištění chronických onemocnění se pojištění rozšíří** o úhrada nevyhnutelných a účelně vynaložených nákladů na léčení či ošetření, včetně diagnostických postupů, které s nimi bezprostředně souvisí, jsou-li lékařem předepsané a stabilizují stav pojištěného natolik, že je schopen v cestě pokračovat nebo je schopen repatriace a dále včetně onemocnění, které nebylo u pojištěného před cestou stabilizované minimálně po dobu 12 měsíců.
 - **V případě připojištění autoasistence** úhrada drobné opravy vozidla v místě události nebo odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího servisu.
 - **V případě připojištění práce a studia** rozšíření pojistného krytí pojištění léčebných výloh v zahraničí

- a úrazového pojištění v souvislosti s prací a studiem v zahraničí.
- **V případě připojištění spoluúčasti k pojištění storna cesty** rozšiřuje pojistné krytí pojištění storna cesty o krytí spoluúčasti pojištěného stanovené v Přehledu pojistného plnění uvedeného ve VPP.
- **V případě připojištění zrušení cesty pro případ nařízené COVID-19 karantény** rozšiřuje pojistné krytí pojištění storna cesty o krytí škodních událostí vzniklých v důsledku nařízení karantény pojištěného Krajskou hygienickou stanicí České republiky či jiným orgánem státní správy oprávněným rozhodovat v této věci v souvislosti s onemocněním a/nebo důvodným podezřením z onemocnění COVID-19.

Cestovní pojištění nelze sjednat, jestliže cena zájezdu má dle smlouvy o zájezdu pro všechny pojištěné činit souhrnně částku ve výši 1.000.001 Kč a více a/nebo pro jednoho pojištěného částku ve výši 350.001 Kč a více.

Upozornění: Úplný seznam pojistného plnění je uveden ve VPP.



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✘ Akutní onemocnění, pokud léčení začalo již před začátkem pojištění nebo pokud se porucha zdraví projevila již před začátkem pojištění, i když nebyla lékařsky vyšetřena nebo léčena.
- ✘ Na újmu způsobena pojištěným nebo osobou, která uplatňuje právo na pojistné plnění, úmyslně nebo z jeho/jejího podnětu někým jiným.
- ✘ Kdy škodná událost nastala při cestě, na kterou pojištěný nebo osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění nastoupil/a po tom, kdy ministerstvem zahraničních věcí domovského státu nebo Světovou zdravotnickou organizací nebo obdobnou institucí bylo vyhlášeno, že se nedoporučuje občanům cestovat do daného státu či oblasti nebo tento stát či oblast byla vyhlášena jako válečná zóna. Tato výluka se nevztahuje na doporučení těchto institucí související s onemocněním COVID-19.

Upozornění: Úplný seznam omezení a výluk je uveden ve VPP.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojištění se nevztahuje například na tyto případy:

- ! **V případě pojištění léčebných výloh v zahraničí:** pokud léčebná péče souvisí s ošetřením onemocnění, která existovala po dobu 12 předešlých měsíců před začátkem pojištění a/nebo nastala na území domovského státu před odjezdem do zahraničí a nebylo sjednáno připojištění chronického onemocnění, případně souvisí s komplikacemi či léčbou onemocnění, která nejsou zahrnuta do tohoto pojištění (jejich seznam naleznete ve VPP).
- ! **V případě úrazového pojištění:** pokud ke zhoršení následků úrazu došlo z důvodu úmyslného nebo vědomého nevyhledání zdravotní péče pojištěným nebo vědomého nerespektování rad a doporučení lékaře.
- ! **V případě pojištění zavazadel a cestování letadlem:** pokud došlo k odcizení, poškození nebo zničení pojištěné věci v době, kdy byla zavazadla svěřena dopravci.
- ! **V případě pojištění odpovědnosti:** na škodu způsobenou úmyslným jednáním pojištěného.
- ! **V případě asistenčních služeb:** pokud požadované asistenční služby nesouvisí s cestováním.
- ! **Doplňkové asistenční služby:**
 - **V případě právní pomoci v zahraničí:** spory, u nichž hodnota předmětu sporu nepřesáhne 3 000 Kč.
 - **V případě opatrovníka:** Pokud v důsledku hospitalizace pojištěné osoby zůstane v zahraničí bez dozoru dospělé osoby dítě starší 15-ti let.
 - **V případě ztráty, odcizení, zničení dokladů:** jednání s úřady ohledně vydání náhradních dokladů.
 - **V případě základní technické pomoci při škodě na majetku v místě bydliště:** pojistné plnění formou úhrady nákladů za služby a práce, které si sjednal bez předchozího souhlasu pojistitele, respektive asistenční služby pojistitele. Náklady na použitý materiál (např. nový zámek, klíče apod.) pojistitel nehradí.
 - **V případě pojištění zámečnicka - odemčení zablokovaných dveří:** je předmětem pojistného plnění výhradně zajištění provedení prací a úhrada nákladů za provedení těchto prací. Náklady na použitý materiál (např. nový zámek, klíče apod.) pojistitel nehradí.
- ! **Pojištění storna cesty:**
 - **V případě pojištění zrušení cesty:** pokud úraz nebo onemocnění nevyžadují v době plánovaného odjezdu hospitalizaci nebo upoutání na lůžko, případně pokud škodná událost nastala v důsledku špatných geopolitických, klimatických, ekologických či epidemiologických situací v cílové zemi.
 - **V případě pojištění zmeškání odjezdu:** pokud ke zmeškání odjezdu došlo z důvodu jiného než v důsledku dopravní nehody nebo technické poruchy prostředku, kterým měl pojištěný cestovat

na místo odjezdu na zájezd či jinou službu cestovního ruchu či zpoždění prostředku meziměstské hromadné dopravy využitě k dopravě na místo odjezdu na zájezd či jinou službu cestovního ruchu.

- **V případě pojištění předčasného návratu:** pokud k předčasnému návratu došlo v důvodu jiného než v důsledku úmrtí rodinného příslušníka, nedokladné a neočekávaná hospitalizace rodinného příslušníka či škoda na Vašem majetku způsobená živelní událostí nebo protiprávním jednáním třetí osoby, jejíž výše je odhadována nejméně na 200 000 Kč.

! Volitelná připojištění:

- **V případě připojištění rizikových sportů:** pokud škodná událost nastala v důsledku provozování profesionálního sportu.
- **V případě připojištění drink povolen:** pokud jste porušil místní předpisy, které zakazují výkon určité činnosti pod vlivem alkoholu, např. řízení motorového vozidla.
- **V případě připojištění chronického onemocnění:** pokud nejde o nutnou a neodkladnou péči.
- **V případě připojištění autoasistence:** pojistné plnění se nevztahuje na úhradu ceny použitých náhradních dílů.
- **V případě připojištění Autoasistence a Domácí asistence** se za domovský stát považuje pouze Česká republika a Slovensko.
- **V případě připojištění práce a studia:** pokud škodná událost nastala v souvislosti s rizikovou činností, např. práce v hlubinných dolech, záchranné a havarijní práce, práce s výbušninami.
- **V případě připojištění spoluúčasti k pojištění storna cesty:** na připojištění spoluúčasti k pojištění storna cesty se vztahují stejná omezení pojistného krytí jako na pojištění storna cesty.
- **V případě připojištění zrušení cesty v případě nařízené COVID-19 karantény:** pokud škodní událost souvisí s nařízenou karanténou v důsledku onemocnění nebo podezření z onemocnění jiného než COVID-19

Upozornění: Úplný seznam omezení a výluk je uveden ve VPP.



Kde se na mě vztahuje pojistné krytí?

Cestovní pojištění se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území oblasti uvedené v pojistné smlouvě nebo na dokladu o sjednání pojištění s výjimkami uvedenými ve VPP.

Upozornění: Kompletní informace najdete ve VPP.



Jaké mám povinnosti?

Pojištěný je především povinen:

- dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo snížení nebezpečí, které jsou mu právními předpisy uloženy.
- v případě vzniku škodní události v první řadě kontaktovat asistenční službu se žádostí o zabezpečení služeb, které jsou součástí pojištění, informovat ji o škodní události, zejména o datu a místě vzniku škodní události, o adrese pojištěného, vyžádat si k tomu pokyny asistenční služby a postupovat v souladu s nimi.
- v případě vzniku škodní události je pojištěný dále povinen řídit se pokyny pojistitele a/nebo asistenční služby a účinně s nimi spolupracovat, plnit další povinnosti uložené pojistitelem a/nebo asistenční službou po vzniku škodní události.

Upozornění: Úplný seznam povinností najdete ve VPP.



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné se sjednává jako pojistné jednorázové. Pojistné hradí pojistník pojistiteli způsobem a ve lhůtách, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

Úplatu za pojištění hradí pojištěný pojistníkovi za sjednání pojištění. Úplata za pojištění je splatná okamžikem sjednání pojištění.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Cestovní pojištění vzniká (tj. je platné), není-li pro jednotlivá pojistná rizika uvedeno ve VPP jinak, dnem sjednání

cestovního pojištění.

Cestovní pojištění je účinné (tj. pojistné krytí začíná), není-li pro jednotlivá pojistná rizika uvedeno ve VPP jinak, v 00:01 hodin dne uvedeného na dokladu o sjednání pojištění jako počátek cestovního pojištění, nejdříve však okamžikem překročení hranice domovského státu pojištěným nebo okamžikem odbavení pojištěného na letišti při odletu z domovského státu. V případě, že den vzniku cestovního pojištění je totožný se dnem účinnosti cestovního pojištění, je cestovní pojištění účinné nejdříve po uplynutí 4 hodin od okamžiku sjednání cestovního pojištění. Cestovní pojištění v rozsahu všech pojistných rizik je účinné za předpokladu, že bylo řádně zapláceno celé pojistné, resp. úplata za pojištění hrazená pojištěným pojistníkovi.

Pojistná rizika pojištění zrušení cesty a pojištění zmeškání odjezdu v rámci pojištění storna cesty vznikají (tj. jsou platné) a jsou účinné (tj. pojistné krytí začíná) dnem sjednání cestovního pojištění. Pojištění zrušení cesty a pojištění zmeškání odjezdu jsou sjednávány na dobu určitou s pojistnou dobou pojištění ode dne sjednání cestovního pojištění do dne účinnosti cestovního pojištění. V případě, že je cestovní pojištění spolu s pojištěním storna cesty sjednáváno méně než 15 dnů před plánovaným datem odjezdu na zájezd nebo jinou službu cestovního ruchu a zároveň více jak 48 hodin od okamžiku uzavření smlouvy o zájezdu nebo jiné služby cestovního ruchu, účinnost (tj. pojistné krytí) pojištění zrušení cesty v rámci cestovního pojištění nenastává a pojistitel poskytne pojištěnému pojistné krytí pouze v rozsahu pojištění zmeškání odjezdu a pojištění předčasného návratu.

V případě sjednání připojištění autoasistence v rámci cestovního pojištění, připojištění autoasistence vzniká (tj. je platné) dnem sjednání cestovního pojištění. Připojištění autoasistence je účinné (tj. pojistné krytí začíná) okamžikem nástupu cesty z místa bydliště pojištěného, nejdříve však okamžikem účinnosti cestovního pojištění.

V případě, že je cestovní pojištění spolu s pojištěním storna cesty sjednáváno v době, kdy pojištěný již překročil hranice domovského státu, pojistná rizika pojištění zrušení cesty a pojištění zmeškání odjezdu se na něj nevztahují.

Cestovní pojištění končí, není-li pro jednotlivá pojistná rizika uvedeno ve VPP jinak, okamžikem překročení hranice domovského státu pojištěným na cestě zpět nebo okamžikem odbavení pojištěného na letišti při příletu do domovského státu nebo uplynutím pojistné doby, tj. ve 23:59 hodin dne uvedeného na dokladu o sjednání pojištění jako den konce cestovního pojištění. Cestovní pojištění dále končí před koncem sjednané pojistné doby z důvodů uvedených ve VPP.

Pojistná rizika pojištění zrušení cesty a pojištění zmeškání odjezdu v rámci pojištění storna cesty zanikají ve 23:59 hodin dne předcházejícího dnu účinnosti cestovního pojištění. Překročil-li však pojištěný hranice domovského státu nebo byl-li pojištění odbaven na letišti při odletu z domovského státu v rámci dne uvedeného na dokladu o sjednání pojištění jako den počátku cestovního pojištění, zanikají pojištění zrušení cesty a pojištění zmeškání odjezdu okamžikem překročení hranice domovského státu pojištěným nebo okamžikem odbavení pojištěného na letišti při odletu z domovského státu.

V případě sjednání připojištění autoasistence v rámci cestovního pojištění, připojištění autoasistence zaniká okamžikem návratu pojištěného do místa bydliště, nejpozději však ve 23:59 hodin dne uvedeného na dokladu o sjednání pojištění jako konec cestovního pojištění.

Upozornění: Kompletní informace najdete ve VPP.



Jak mohu pojištění ukončit?

Pojistná smlouva zaniká písemnou dohodou pojistitele a pojistníka, výpovědí pojistitele nebo pojistníka a dalšími způsoby uvedenými v občanském zákoníku a ve VPP.

Pojištěný může ukončit sjednané pojištění:

- dohodou s pojistitelem
- výpovědí v souladu s ustanovením § 2805 občanského zákoníku
- dalšími způsoby stanovenými občanským zákoníkem